



## Livret d'accueil 2022

- Présence permanente par un dispositif téléphonique 24/24h : tel. : 02 99 43 85 67 ou 06 47 60 55 28
- Site internet : [www.campinglac.fr](http://www.campinglac.fr);
- Au camping du lac « Nous parlons Anglais ».
- Possibilité de paiement par carte bancaire, par chèques vacances, chèques, espèces.
- A votre arrivée, avec ce livret d'accueil, un plan des emplacements du camping vous sera remis.
- les numéros de santé et d'urgence sont affichés à l'accueil et aux panneaux d'affichage des blocs sanitaires
- les horaires d'ouverture du bureau d'accueil du camping sont de 9h à 19h30.
- Pour votre location en saison, arrivée le samedi entre 15h et 19h et départ le samedi entre 8h et 10 heures. (Hors saison, possibilité d'arrivée et de partir un autre jour que le samedi)
- la barrière du camping (entrée -sortie) est fermée de 22h à 6h du matin, parking externe.
- Le camping du lac est accessible aux personnes handicapées.
- Les déchets font l'objet d'un ramassage quotidien et d'un tri sélectif.
- Le plan d'animation est affiché toutes les semaines en haute saison.
- L'occupation de l'aire de jeux par les enfants est placée sous la responsabilité des Parents.
- Les pédalos et le mini-golf sont ouverts de 10h30 à 12h et de 14h30 à 18h. (Service payant)
- La piscine est ouverte de 10h30 à 20h30 sur la période du 15 avril au 15 octobre. Les enfants sont sous la responsabilité des Parents. Le bonnet de bain est obligatoire.
- Le sauna et l'espace forme sont réservés aux adultes : ouvert aux horaires de la piscine, réservation accueil ou restaurant. (Service payant)
- L'accès internet avec paiement par carte bancaire sur le site « wifipass » entièrement sécurisé. (Service payant)
- Un point phone disponible dans le bureau d'accueil et aux horaires d'ouverture. (Payant, tarification « sfr ».)
- Possibilité de déposer des valeurs au bureau d'accueil du camping et aux horaires d'ouverture.
- Epicerie de proximité à 800 m du camping et petite épicerie commercialisée à l'accueil du camping
- Prise de courant pour : biberon dans le local « vaisselle », rasoirs dans le sanitaire « douches hommes ».
- Machines à laver le linge et à sécher le linge dans les sanitaires bleus (service payant)
- Prêt de sèche cheveux, de table à repasser et de fer à repasser au bureau d'accueil (dépôt de pièce d'identité)
- La grille de classement du camping est disponible au bureau d'accueil.
- Information sur l'offre touristique au bureau d'accueil ou sur le site du camping du lac.
- Vous restituerez le mobil home dans l'état où vous l'avez trouvé. Un service ménage tarifé à 70 € vous est proposé. Un état des lieux sera réalisé à l'arrivée et au départ avant restitution du chèque de caution.
- Nous vous proposons un questionnaire de satisfaction. Vos propositions et suggestions nous permettrons d'améliorer nos services.
- Le camping du lac est engagé dans la protection de notre environnement, associez-vous à cette démarche en consultant les éco gestes : eau, énergie, déchets.... Visibles sur les supports de communications.
- Adaptateurs pour prise électrique européenne à l'accueil aux heures d'ouverture. (Dépôt de pièce d'identité)
- Nos amis les chiens sont accueillis avec leur carnet de santé, tenus en laisse et ramassage des déjections.

Très bon séjour au camping du lac et au restaurant la paillotte du lac

Christine et Sébastien HORVAIS